

## Tipps für einen sorgenfreien Urlaub von Ihrer Volksbank Bonn Rhein-Sieg eG.

Zum Urlaub gehört neben der Vorfreude auch die Vorbereitung. Wenn Sie die nachfolgende Liste als kleine Gedächtnisstütze rechtzeitig vor Reiseantritt durchgehen und abhaken, sollten Sie für Ihren Urlaub gut gerüstet sein.

### Das Wichtigste vorab

- Prüfen Sie, welche Einreisebestimmungen für Ihr Reiseziel gelten und welche Dokumente erforderlich sind (Personalausweis, Reisepass, Visum). Ausweis oder Pass müssen eine ausreichende Gültigkeitsdauer aufweisen (in manchen Ländern 6 Monate Mindestgültigkeit!).
- Kopieren Sie Pass, Dokumente und Flugtickets und bewahren Sie diese getrennt von den Originalen auf. Zusätzlich dazu können Sie Reisedokumente im eigenen E-Mail-Konto hinterlegen.

### Zahlungsmittel/Karten

- Prüfen Sie, ob Ihre VR-BankCard auch am Reiseziel einsetzbar ist. Unsere neue **VR-BankCard VPAY** entspricht dem höchsten Sicherheitsstandard und ist somit gegen Datendiebstahl bzw. Fälschung geschützt. Sie ist in der Europäischen Union sowie in Andorra, Gibraltar, Island, Israel, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweiz, Türkei und Vatikanstadt einsetzbar. Als Zahlungsmittel außerhalb dieser Länder stehen Ihnen unsere attraktiven Kreditkarten zur Verfügung.
- Viele Kreditkarten bieten für Urlaubsreisen einen umfassenden Versicherungsschutz wie z.B. eine Reiserücktrittversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung. Ihr Berater informiert Sie gerne über alle Versicherungsleistungen.
- Für Bargeldverfügungen mit VR-BankCard sowie Kreditkarten sollten Sie Ihre Geheimnummer (PIN) auswendig lernen. Prüfen Sie, ob das Limit Ihrer Kreditkarte ausreicht oder ob Sie es für die Urlaubszeit erhöhen sollten. Bei Prepaidkarten sollte das Guthaben ausreicht aufgeladen sein.
- Ins Urlaubsgepäck gehört auf jeden Fall auch eine Liste mit wichtigen Telefonnummern, wie die des Karten-Notfallservices.
- Nehmen Sie zusätzlich einen kleinen Handbestand an Bargeld/Sorten bzw. Reiseschecks mit. Eine Bestellung von Sorten aus Nicht-Euro-Ländern sollte frühzeitig erfolgen, da unsere Filialen nicht alle Fremdwährungen immer in ausreichender Menge vorhalten können.
- Nutzen Sie bitte bei Reisen innerhalb Deutschlands zur kostenlosen Bargeldversorgung die mehr als 18.600 Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken (BankCard ServiceNetz).
- Einige Geldautomatenbetreiber/Banken (wie z.B. in Italien oder Österreich) hinterlegen ein geringes Limit pro Transaktion, so dass der Höchstauszahlungsbetrag teilweise auf 200 Euro begrenzt ist. Dies liegt nicht an der Karte, sondern an der Einstellung des Geldautomaten. Weitere Informationen zur Akzeptanz erhalten Sie auf unserer Homepage [www.vobaworld.de](http://www.vobaworld.de) im Bereich „Konto&Karten – Bankkarten“.

- Bei einem Auszahlungsvorgang mit einer VR-BankCard an einem ausländischen Geldautomaten können im Menü folgende Auswahlmöglichkeiten erscheinen:
  - Withdraw Default Account
  - Withdraw Savings Account
  - Withdraw Checking Account
  - **Withdraw Credit Card Account**

Bitte nutzen Sie bei einer Auszahlung mit Ihrer VR-BankCard nicht den Menüpunkt „Withdraw Credit Card Account“. Dieser ist nur für eine Barabhebung mit einer Kreditkarte nutzbar. Alle anderen Menüpunkte können mit einer VR-BankCard ausgewählt werden.

## Gesundheit

- Informieren Sie sich bei Ihrem Hausarzt oder in medizinischen Instituten über notwendige Impfungen. Bestimmte Impfungen sind bereits mehrere Wochen vor Reiseantritt fällig. Denken Sie daran, Ihren Impfpass (oder eine Kopie davon) einzupacken.
- Beantragen Sie bei Ihrer Krankenkasse einen Auslandskrankenschein bzw. fordern Sie Gesundheitshinweise zum Reiseland an.
- Stellen Sie eine Reiseapotheke zusammen und nehmen Sie eine ausreichende Menge der Medikamente mit, die Sie regelmäßig einnehmen müssen.

## Reisevorbereitungen

- Besorgen Sie sich gegebenenfalls einen Adapter für technische Geräte.
- Überprüfen Sie Ihre Gepäckstücke auf Beschädigungen.
- Testen Sie Ausrüstungsgegenstände (z.B. Trekkingausrüstung) unter Reisebedingungen.
- Packen Sie zur Probe, um das Gewicht zu ermitteln – gemäß den Gepäckbestimmungen der Fluglinie.
- Informieren Sie sich über die Handy-Tarife im Reiseland.

## Für die Autoreise

- Besorgen Sie sich bei Fahrten ins Ausland einen internationalen Führerschein bzw. die grüne Versicherungskarte.
- Prüfen Sie die Gültigkeit von TÜV / ASU.
- Lassen Sie einen Urlaubs-Check beim Auto durchführen.
- Denken Sie an die Mitnahme von Betriebsanleitung/Adressen von Vertragswerkstätten, Autoclub-Mitgliedskarte/Auslands-Schutzbrief.
- Berücksichtigen Sie mögliche Autobahngebühren.
- Informieren Sie sich über die Verkehrsregeln im Urlaubsland.

## Zuhause

- Klären Sie, wer sich um die Haustiere kümmert, Ihre Blumen gießt und den Briefkasten leert.
- Hinterlassen Sie Urlaubsadresse, Reiseroute und Zweitschlüssel bei Freunden/Verwandten

## Sicherheitstipps – für einen unbeschwerten Urlaub

- Lassen Sie Ihre Kreditkarte nicht aus den Augen, wenn Sie in Geschäften oder Restaurants damit bezahlen.
- Achten Sie darauf, dass niemand Ihre PIN einsehen kann, wenn Sie an einem Automaten Bargeld abheben oder an einer Kasse bezahlen.
- Falls Ihre Karte in einem Geldautomaten steckenbleibt oder eingezogen wird, lehnen Sie unbedingt fremde Hilfe ab und teilen Sie den Vorfall umgehend der Bank vor Ort und Ihrem kartenausgebenden Institut mit.
- Werfen Sie niemals einen Beleg weg. Wenn dort Ihre Kartenummer vollständig erscheint, ist dies für jeden „Finder“ eine Einladung, Missbrauch damit zu treiben. Außerdem benötigen Sie den Beleg, um Ihre Kreditkartenabrechnung überprüfen zu können.
- Notieren Sie sich die wichtige Telefonnummer wie z.B. zum Sperren von Karten.



---

### **Karten-Sperrnummern**

VR-BankCard	+ 49 1805 021 021*
Visa Karte	+ 49 1805 58 52 52*
MasterCard	+ 49 1805 58 52 52*
Einheitlicher Sperr-Notruf	+ 49 116 116** (alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: + 49 30 40 50 40 50)

\* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute.

\*\* Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei.